

REGULAMIN - UŻYTKOWANIE  
APARTAMENTÓW PODCZAS POBYTU

1. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu, niemniej jednak jesteśmy otwarci na Państwa potrzeby.
2. Uwzględniamy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych miejsc noclegowych.
3. Prosimy o kontakt telefoniczny w celu ustalenia przybliżonej godziny przyjazdu.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody oraz zniszczenia apartamentów, przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych lub infrastruktury obiektu, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.
5. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
6. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, smażenia ryb wewnątrz apartamentów. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz smażenia ryb wiąże się z obciążeniem Wynajmującego kosztem ozonowania (usunięcia przykrego zapachu) w wysokości 300 zł.
7. Prosimy o nie używanie w apartamentach gratek, grzejników i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia apartamentu.
8. Za przekroczenie deklarowanej liczby osób naliczana jest opłata w wysokości 100 zł/osoba/doba, pobyt dodatkowej osoby należy uzgodnić wcześniej podczas rezerwacji.

9. Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.
  
10. Apartamenty Blue Baltic prowadzą działalność w zakresie usług noclegowych.
  
11. Goście obiektu zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb właścicieli obiektu.
  
12. Goście obiektu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Gość ma obowiązek okazać dokument z fotografią.
  
13. Należnos za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w przyjeździe po dokonaniu meldunku.
  
14. Apartamenty Blue Baltic przyjmują Gości ze zwierzętami.
  
15. W momencie przekazania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami, toteż zobowiązani są Państwo do utrzymania go w czystości i porządku.
  
16. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z ich winy. Osoba powinna zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
  
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać świec.
  
18. Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zasad. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w Apartamentach Blue Baltic.

## PROCES REZERWACJI

1. Aby dokonać rezerwacji pobytu należy wpłacić na podane konto zadatek w wysokości 30% wartości usługi w terminie 24 godzin na konto.....  
W tytule należy wpisać „ZADATEK”, imię i nazwisko, adres zamieszkania, daty pobytu, ilość osób oraz numer telefonu do kontaktu.
2. Po otrzymaniu zadatku należy wysłać potwierdzenie przelewu na numer telefonu 695736650 lub na maila bluebaltic@onet.eu •  
W przypadku braku wpłaty w wskazanym czasie termin rezerwacji zostaje anulowany.
3. Zadatki nie podlegają zwrotom.
4. W dniu meldunku pobrana zostanie w gotówce opłata klimatyczna według stawki Urzędu Miasta Mielno, obowiązującej w dniu przyjazdu oraz kaucja zwrotna na poczet ewentualnych szkód powstałych w trakcie pobytu - w kwocie 300 zł za apartament.
5. Jednostką płatniczą jest PLN. Przyjmujemy płatności tylko w gotówce.
6. W przypadku skrócenia pobytu przez Wynajmującego kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
7. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.